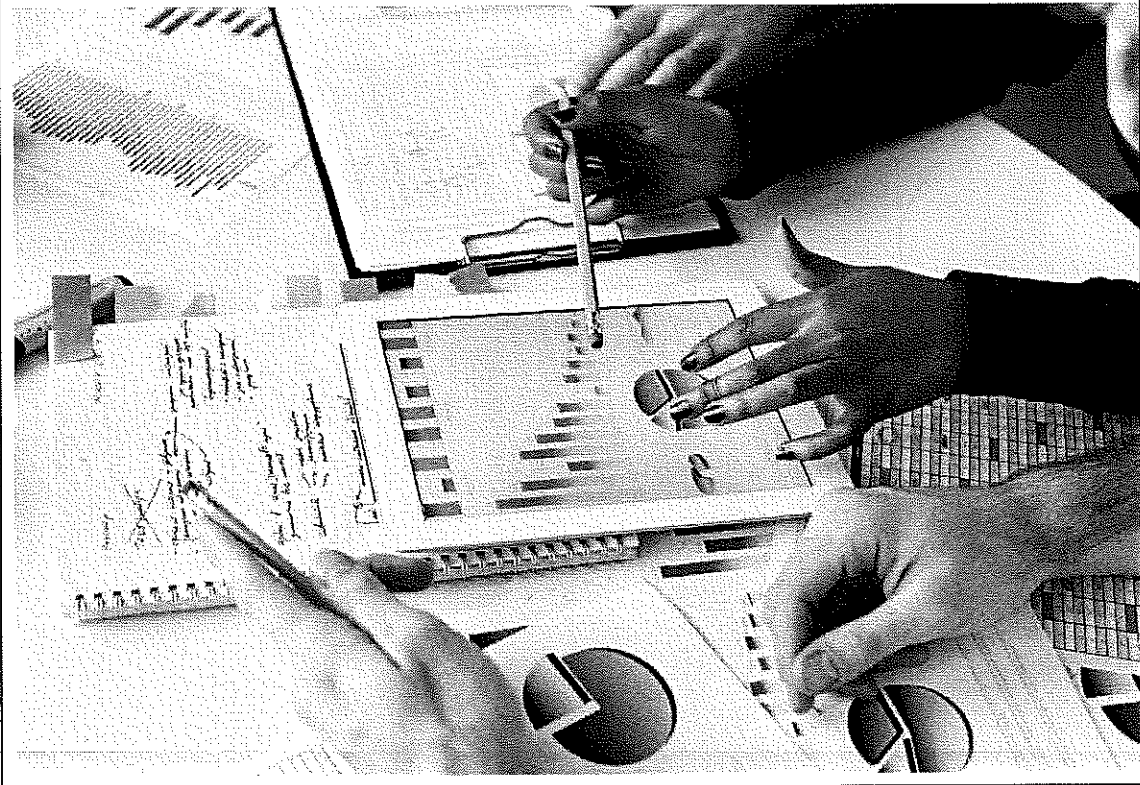


ASSEL
assistenza & lavoro
COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale

2022



Sommario

Premessa	4
1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2. Informazioni generali sull'ente.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia della Cooperativa	11
3. Struttura, Governo e Amministrazione.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	15
Commento ai dati.....	15
4. Persone che operano per l'ente al 31/12/2022	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito. 18	
5. Obiettivi e attività	19
Dimensione di valore e obiettivi di impatto.....	21
Output attività	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	24
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	32

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
6. Situazione economico-finanziaria	32
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
Capacità di diversificare i committenti.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	Errore. Il segnalibro non è definito.
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .	Errore. Il segnalibro non è definito.
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	Errore. Il segnalibro non è definito.
7. Altre informazioni	33
Informazioni di tipo ambientale	33
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	33
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	34
Informazioni su rigenerazione <i>asset</i> comunitari	34
Tipologia di attività	34
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	35
Caratteristiche degli interventi realizzati	35
Coinvolgimento della comunità.....	35
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	35
Indicatori	35
Altre informazioni non finanziarie	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	36
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)	36
Relazione organo di controllo.....	36

Premessa

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

I principi di redazione del bilancio sociale sono:

Rilevanza: saranno riportate sole le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali;

Completezza: le informazioni inserite dovranno consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali;

Trasparenza: verrà reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Competenza di periodo: quanto esposto nel bilancio sociale deve riferirsi nell'anno di riferimento;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;

Veridicità e verificabilità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà;

Attendibilità: i dati sia positivi che negativi devono essere oggettivi;

Autonomia delle terze parti: ove terze parti possono dare giudizi e/o fare commenti.

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Riferimenti teorici e metodologici

Questo Bilancio Sociale è stato redatto anche sulla base di alcuni presupposti teorici richiamati dalla teoria dei "Portatori di Interesse", la quale considera l'organizzazione come un sistema aperto che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni. Verso questi ultimi, l'organizzazione ha il dovere di rispettare e perseguire le istanze nel miglior modo possibile.

Applicare tale approccio teorico nel processo di rendicontazione sociale significa coinvolgere in qualche forma e grado i diversi portatori d'interesse dell'organizzazione, *in primis* soci, lavoratori, volontari e collaboratori a diverso titolo, senza comunque tralasciare i soggetti esterni all'organizzazione stessa. Questo processo di rendicontazione sociale ha, tra l'altro, la finalità di far acquisire maggiore consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azioni concrete. Attraverso questa consapevolezza è infatti possibile orientare le decisioni e le scelte dell'organizzazione, in modo tale che i risultati e gli effetti perseguiti siano coerenti con gli obiettivi e i valori condivisi, producendo un reale

impatto nel contesto e nelle comunità di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica in quanto indica una possibile rappresentazione del valore aggiunto generato dalle attività dell'organizzazione, anche tramite l'integrazione di informazioni e dati di carattere quantitativo con altre di stampo qualitativo.

Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder;
- stimolare i processi interattivi;
- promuovere la partecipazione;
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte;
- spiegare aspettative e impegni;
- interagire con la comunità di riferimento;
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff dell'organizzazione.

Operativamente parlando, la redazione di questo bilancio sociale ha seguito il processo di seguito esplicitato, la cui fase preliminare è consistita nella costituzione di un gruppo di lavoro rappresentativo dell'azienda e di alcuni portatori di interessi, specialmente interni, i quali, per giungere alla redazione, approvazione e pubblicazione del presente bilancio, hanno seguito le seguenti fasi:

FASE	DESCRIZIONE
ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	<ul style="list-style-type: none">- Individuazione della funzione interna di gestione del processo di rendicontazione sociale;- coinvolgimento trasversale della organizzazione attraverso l'individuazione di un gruppo di lavoro composto da persone operanti nei vari settori strategici delle attività dell'organizzazione;- integrazione con gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione al fine di utilizzare i risultati.

ANALISI	<ul style="list-style-type: none"> - definizione degli obiettivi strategici, della mappa degli stakeholder, dei risultati e degli effetti conseguiti attraverso l'attività dell'organizzazione; - definizione dei possibili indicatori utili al monitoraggio dei dati oggetto di rilevazione.
RACCOLTA DATI	<ul style="list-style-type: none"> - Individuazione delle fonti informative e raccolta dei dati disponibili.
COINVOLGIMENTO STAKEHOLDERS	<ul style="list-style-type: none"> - Coinvolgimento di alcune categorie di portatori di interesse dell'organizzazione, in particolare stakeholders interni, attraverso riunione e incontri mirati.
PRESENTAZIONE DEL MODELLO BILANCIO SOCIALE, MODALITA' DI PRESENTAZIONE E RACCOLTA FEEDBACK	<ul style="list-style-type: none"> - Presentazione agli stakeholder coinvolti; - definizione del piano di comunicazione interna ed esterna.
APPROVAZIONE, DEPOSITO, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> - Il Bilancio Sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci e successivamente, una volta regolarmente approvato, viene depositato presso il Registro delle Imprese e pubblicato nel sito internet dell'organizzazione.

2. Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente	ASSEL ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02768890648
Partita IVA	02768890648
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Piave 200 - Avellino (AV) 83100
Altre sedi	Via P. Greco n.6 - Avellino (AV) 83100 Via L. D'Amato n. 5C - Campobasso (CB) 86100 Via Campanile, 24 - 26 - Manfredonia (FG) 71043 Via Francesco D'Ovidio, 30 e 32 - Angolo di Via Saverio Cannarsa n. 1, 3 e 5 - Termoli (CB) 86039
Aree territoriali di operatività	Campania, Molise e Puglia

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A227549
Telefono	0825781037
Sito Web	www.cooperativaassel.org
Email	info@cooperativaassel.org
Pec	amministrazione@pec.cooperativaassel.org
Codici Ateco	88.99.00
	88.10.00

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

ASSeL ha per *mission* la progettazione, l'implementazione e la gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi, nonché lo svolgimento di attività e servizi per il reperimento di finanziamenti regionali, nazionali e comunitari, finalizzati al miglioramento della qualità della vita e allo sviluppo socio-economico dei territori in cui opera, soprattutto con riferimento ai soggetti considerati "svantaggiati" coprendo i diversi target sociali.

Opera da anni in Campania, Molise e Puglia offrendo servizi altamente specializzati nell'implementazione e gestione di servizi sociali e socio-sanitari ad elevato standard qualitativo. In tali Regioni, per numero di utenza assistita e qualità delle prestazioni garantite, si colloca tra i primi posti. Negli anni ha garantito servizi ponendosi, nelle Regioni in cui opera, ai primi posti. Nella gestione dei servizi affidatigli persegue un affidabile modello metodologico ed organizzativo volto a garantire:

- centralità dell'utente utilizzando un approccio personalizzato;
- tempestività della presa in carico;
- flessibilità nell'organizzazione;
- logiche partecipative;
- adeguati flussi informativi tra tutti i soggetti coinvolti;
- collaborazione con la rete dei servizi territoriali;
- formazione del personale coinvolto
- soddisfazione dell'utenza;
- coordinamento dei progetti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

- Servizio di segretariato sociale;
- Servizi sociali professionali;
- Servizi di assistenza Ufficio di Piano, PUA (Porta Unica di Accesso);

- Servizi di comunicazione sociale;
- Servizi finanziati nell'ambito del PON Inclusione e del Fondo Povertà;
- Progetti di servizio civile universale;
- Servizi d'inclusione;
- Servizi d'integrazione sociale e benessere della comunità;
- Servizi di accoglienza volti alla protezione di rifugiati e richiedenti asilo (accoglienza, integrazione, alloggio, mediazione, orientamento al lavoro);
- Assistenza a persone e nuclei familiari indigenti;
- Servizi educativi;
- Tirocini formativi e d'inclusione sociale;
- Servizi di mediazione familiare;
- Servizi di consulenza psicologica;
- Servizi di assistenza domiciliare a persone non autosufficienti;
- Centri diurni per persone diversamente abili.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La ASSEL ha un'importante attività dedicata all'inclusione attraverso il lavoro e gli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate. Nel corso degli anni sono state stipulate convenzioni con terzi enti per implementare percorsi di formazione lavorativa che, possano condurre sia alla realizzazione di inserimenti lavorativi sia all'attivazione di convenzioni e tirocini di formazione o inserimento presso le aziende del territorio.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Iscritta alla I Sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, ai sensi dell'articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394, con il numero di iscrizione A/1270/2023/AV.	2023
Iscritta nell'elenco delle imprese con Rating di legalità con il punteggio $\star\star$ (Stella Più Più) Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Tale iscrizione rappresenta un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte dell'impresa.	2020
È accreditata al Portale Bandi Puglia Sociale.	2020
Iscritta agli Albi delle Cooperative Sociali sia nazionale (A227549) che regionale in: <ul style="list-style-type: none"> • Campania (sez. A al n. 135 del decreto n. 768 del 22/09/2016) • Molise (n. 32 del 21/01/2019) 	2016
Fa parte della rete di imprese Gruppo AWA - Rep. AV – 181973 Reg. n. 645, istituita ai sensi dell'art. 3, co. 4-ter, del D.L. n. 5/2009 e ss.mm.	2019
Iscritta alla Confcooperative Campania - Confederazione cooperative italiane.	2016
Iscritta nel registro al registro UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) del Dipartimento per le Pari Opportunità	
È abilitata presso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) bando "Servizi" per le categorie: "Servizi sociali".	2015

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Nell'implementazione di qualsiasi servizio/progetto, la ASSEL ha sempre tenuto in considerazione che lo stesso si realizza in un contesto fatto di persone che hanno un'appartenenza/vissuto, idee, sentimenti, desideri. Decide di compiere l'analisi nel momento in cui si accinge a realizzare un intervento che va ad impattare sull'ambiente socio-economico e territoriale di riferimento nonché sul proprio contesto organizzativo, dai quali dipende in modo cruciale il risultato finale che l'intervento è in grado di produrre.

Il territorio in cui opera principalmente la Cooperativa corrisponde a tre Regioni del Sud: Campania, Molise e Puglia. Seppur il territorio di riferimento, è caratterizzato da differenze territoriali molto

pronunciate sia per posizione geografica, che per condizioni e stili di vita, presenta caratteristiche e tendenze che li accomunano. I comuni della Campania e del Molise sono collocati in zone montane o di collina interna e sono caratterizzati al tempo stesso da rilevanti risorse di carattere ambientale e/o culturale e da problemi di spopolamento, invecchiamento demografico e riduzione dell'occupazione, degrado di urbanizzazione, inquinamento atmosferico, traffico mal gestito, isolamento tecnologico. La Puglia, territorio prevalentemente pianeggiante e di bassa collina con limitati rilievi montuosi, presenta anch'essa tendenze simili seppur meno evidenti.

Ad un'analisi prettamente sul campo è stata affiancata un'analisi di tipo quantitativo elaborando dati forniti da fonti istituzionali secondarie (sito Comuni, dati Istat, ecc.). Di seguito (Tabella 1) si riporta la distribuzione della popolazione per classe d'età residente in ciascun territorio e una comparazione della stessa in decenni.

Tabella 1: Comparazione popolazione residente

Regione	Popolazione residente al 01.01.2012				Popolazione residente al 01.01.2022			
	0-14 anni	15- 64 anni	ultra 65 anni	Totale	0-14 anni	15- 64 anni	ultra 65 anni	Totale
Campania	940.579	3.925.965	961.049	5.827.593	786.690	3.672.373	1.131.618	5.590.681
Molise	39.021	205.260	69.635	313.916	31.916	182.707	76.146	290.769
Puglia	599.929	2.719.406	783.462	4.102.797	490.279	2.504.654	917.233	3.912.166
Totale	1.579.529	6.850.631	1.814.146	10.244.306	1.308.885	6.359.734	2.124.997	9.793.616

Fonte: Demo ISTAT

La fotografia sociale dei territori in esame può essere compendiata per sommi capi come di seguito esposto:

- Popolazione totale in diminuzione di 450.690 unità rispetto al decennio precedente (-236.912 per la Campania, 23.147 per il Molise e 190.631 per la Puglia);
- in rapporto al totale della popolazione il Molise registra un tasso pari al 26% di ultra 65 anni rispetto al 20% della Campania e al 23% della Puglia (+4% rispetto al decennio precedente);
- calo sensibile nella fascia d'età 0 – 14 anni soprattutto per la Campania (-153.889 unità rispetto al decennio precedente per la Campania, 109.650 per la Puglia e -7.105 per il Molise);
- congestionamento dei servizi socio – sanitari;
- scarso collegamento viario dei comuni della zona di montagna;
- alcune aree interne delle regioni presentano una connessione a internet insufficiente, se non assente del tutto soprattutto in Molise.

Le minori possibilità di lavoro, le conseguenze del lockdown hanno frenato le presenze degli stranieri principalmente nel Molise, che si conferma una terra da cui scappare. In un anno la presenza di immigrati è diminuita di 782.205 unità. Rispetto alla popolazione residente gli stranieri vivono

prevalentemente nel Molise, in provincia di Campobasso, anche se nell'ultimo anno si è registrato un leggero decremento di 128 unità. Invece, Campania e Puglia, registrano un decisivo decremento, rispetto al 2021, di stranieri residenti pari a - 9.558 unità in Campania e -733 in Puglia.

In questi territori, inoltre, è stata evidenziata una bassa natalità con cause da attribuire in particolar modo all'innalzamento dell'età media in cui le donne diventano mamme (31,3 anni). Tale scenario è determinato, soprattutto, da fattori socio-economici come la difficoltà nel trovare un lavoro, la precarietà dell'impiego, l'instabilità economica o il percepire una retribuzione che non consente l'autonomia o la possibilità di mantenere più figli.

In questi territori, come si evince dai dati ISTAT 2021, gli indicatori di povertà relativa assumono valori preoccupanti rispetto a quelli nazionali. Si è, infatti, constatato che l'indice di povertà relativa familiare nazionale è pari all'11,8% mentre quello in Campania ammonta al 21%, in Molise al 18% e in Puglia al 20%.

È innegabile, inoltre, che la pandemia da COVID-19 ha contribuito ad accentuare il fenomeno della povertà che ha determinato la richiesta da parte della popolazione di sussidi ed indennità volti a contrastare il fenomeno della indigenza (RDC).

La lettura del quadro socioeconomico restituisce l'immagine di territori dal basso livello di competitività e attrattività territoriale che devono pertanto compiere ancora significativi sforzi per promuovere uno sviluppo endogeno ed autosostenuto, ridurre la propria dipendenza dall'esterno ed accrescere la propria concorrenzialità sui mercati nazionali ed internazionali. Le caratteristiche fisiche e morfologiche del territorio, la distribuzione della popolazione su un ampio numero di comuni, la rete viaria che in alcuni territori non garantisce un'accessibilità adeguata, anche per i turisti, determinano conseguenze e disagio sociale, economico e culturale.

Per i servizi implementati sul territorio nell'anno 2022 si rimanda alla sezione *"Informazioni su rigenerazione asset comunitari"* – *"Tipologia di attività"*.

Storia della Cooperativa

ASSeL – Assistenza e Lavoro Cooperativa Sociale di tipo A, nasce a maggio 2013 da una profonda passione e consolidata esperienza realizzata in servizi sociali e politiche comunitarie di un gruppo di professionisti che hanno deciso di mettere l'esperienza maturata nel settore pubblico a frutto nel privato sociale.

ASSeL è iscritta agli Albi delle Cooperative Sociali sia nazionale (A227549) che regionale in Campania (sez. A al n. 135 del decreto n. 768 del 22/09/2016) e in Molise (n. 32 del 21/01/2019) per i servizi di assistenza domiciliare educativa, sostegno socio-educativo scolastico, assistenza domiciliare integrata,

assistenza domiciliare socio-assistenziale, mediazione culturale, pronto intervento sociale, contrasto alla povertà e alla devianza).

Dal 15 maggio 2015 è iscritta alla Confcooperative Campania - Confederazione cooperative italiane.

Da marzo 2016 ASSEL, al fine di migliorare e rafforzare la competitività aziendale, fa parte di una rete di imprese - Rep. AV – 181973 Reg. n. 645, istituita ai sensi dell'art. 3, co. 4-ter, del D.L. n. 5/2009 e ss.mm., denominata Gruppo AWA – composta da ASSEL, Welcome – Agenzia di Comunicazione e Lavoro, Agenzia Agorà Società Cooperativa Sociale Onlus.

Dal 2020 è iscritta nel registro UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali) del Dipartimento per le Pari Opportunità.

Da settembre 2020 è iscritta nell'elenco delle imprese con Rating di legalità con il punteggio (1 stella e 2 ++). Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Tale iscrizione rappresenta un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità da parte dell'impresa.

Dal 21 ottobre 2020 è accreditata al Portale Bandi Puglia Sociale.

Da marzo 2021 è iscritta all'Albo degli Enti di servizio civile nazionale con codice SU00473.

È certificata UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione e l'erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali svolti in forma domiciliare nonché per l'erogazione del servizio di sportello sociale.

Erogazione di servizi di accoglienza temporanea, di assistenza agli immigrati e di mediazione culturale. È stata selezionata tra le Imprese Vincenti 2021, iniziativa promossa da Intesa Sanpaolo, in collaborazione con Bain & Company, Elite, Microsoft, Cerved, Gambero Rosso, Nativa, Circularità e Coldiretti, per la valorizzazione delle eccellenze imprenditoriali italiane.

È abilitata presso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) bando "Servizi" per le categorie: "Servizi sociali".

3. Struttura, Governo e Amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
82	Soci operatori lavoratori
0	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CARMEN D'ELIA	No	F	53	29/10/2022	0	nessuno	No	Presidente
FILOMENA CATALDO	No	F	38	29/10/2022	0	nessuno	No	Vice Presidente
PAOLA CAPOZZI	No	F	40	29/10/2022	0	nessuno	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori non lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina con verbale di assemblea dei soci del 29/10/2022 per una durata in carica valida per tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

10 assemblee mediamente annue del Consiglio degli Amministratori con la partecipazione totalitaria di tutti i membri.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
------------	-----------

Tipologia organo di controllo

Nominato il revisore legale

Iacobucci Antonio

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Consiglio di amministrazione	30/03/2023	Proposta di convocazione dell'Assemblea ordinaria dei Soci di approvazione del Bilancio di Esercizio e del Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2022, con ricorso al maggior termine di cento ottanta giorni, previsto dall'atto costitutivo, ex art. 2364, ultimo comma, codice civile	100,00	0,00
2022	Dei soci	30/06/2022	Approvazione bilancio 2021	100,00	0,00
2021	Dei soci	29/06/2021	Approvazione bilancio 2020	100,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dalle numerose occasioni di confronto, dalle riunioni professionali di equipe.
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e a tante occasioni di partecipazione sociale.
Finanziatori	La Cooperativa non opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie a agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza ASSEL è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.
Collettività	Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, oltre alla rendicontazione sociale annuale che la nostra cooperativa opera tramite lo strumento del Bilancio Sociale e della sua diffusione tramite diversi canali

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

nessuna rilevazione

4. Persone che operano per l'ente al 31/12/2022

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
166	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
25	di cui maschi
141	di cui femmine
52	di cui under 35
42	di cui over 50

N.	Cessazioni
43	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
36	di cui femmine
19	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
40	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
30	di cui femmine
18	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
34	Stabilizzazioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
27	di cui femmine

29	di cui under 35
5	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	175
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati		
Operai fissi		
Operai avventizi		
Altro		

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	139	163
< 6 anni	133	157
6-10 anni	6	6
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
186	Totale dipendenti
	Responsabile dell'area aziendale strategica
	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
8	di cui educatori
35	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
42	operai/e
0	assistenti all'infanzia
18	assistenti domiciliari
4	Addetto alla segreteria
3	mediatori/trici culturali
10	Impiegato amministrativo
0	Fisioterapista
8	psicologi/ghc
1	sociologi/ghc
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
26	Operatore di sportello
16	Addetto al sollievo
4	Addetta alle pulizie
1	Operatore legale
1	Responsabile sistemi informatici

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro -capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Formazione generale lavoratori	52		Obbligatoria	
12	Sicurezza ai percettori di reddito (PUC)	70		Obbligatoria	

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro -capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8 ore	Corso Blsd	36		Obbligatoria	
12 ore	Corso primo soccorso	36		Obbligatoria	

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
124	Totale dipendenti indeterminato	11	113
18	di cui maschi	4	14
106	di cui femmine	7	99

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
63	Totale dipendenti determinato	0	63
13	di cui maschi	0	13
50	di cui femmine	0	50

N.	Stagionali /occasional
	Totale lav. stagionali/occasional
	di cui maschi
	di cui femmine

N.	Autonomi
	Totale lav. autonomi
	di cui maschi
	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

/

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	500,00
Organi di controllo	Retribuzione	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL cooperative sociale

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: richiesta di rimborso

Bilancio sociale 2022

5. Obiettivi e attività

IDENTITA'	ATTIVITA'	
	TITOLO	INSERIMENTO LAVORATIVO
	DESCRIZIONE ATTIVITA'/SERVIZIO	- Attività di inserimento lavorativo esercitato i sensi della L. 381/91
BENEFICIARI	Diretti	- Persone svantaggiate ai sensi art. 4, L. 381/91; - accolte con tirocini di inserimento sociale - accolte con tirocini di formazione lavorativa
	Indiretti	- Famiglie d'origine delle persone svantaggiate; - comunità residenziali di accoglienza che accolgono le persone svantaggiate; - rete dei servizi pubblici; - altre cooperative sociali e loro Consorzi; - aziende esterne; - istituti scolastici ed enti formativi; - comunità territoriale di appartenenza.
OBIETTIVI ATTESI: Effetti/Risultati e Risultati/Output	Effetti/Risultati attesi	- Sviluppare percorsi di ingresso nell'ambito societario di lavoratori svantaggiati ai sensi della L. 381/91; - valorizzare risorse, capacità e abilità dei beneficiari diretti dell'attività; - promuovere l'autonomia dei beneficiari, anche in termini socio-economici; - formare i beneficiari diretti al fine di favorire un loro ingresso in aziende esterne; - favorire l'inclusione nella comunità locale di riferimento.
	Risultati/Output attesi	- Nel corso del 2022, sono stati attivati percorsi di formazione lavorativa; - nel corso del 2022, sono stati attivati percorsi di inserimento sociale.
INPUT	Risorse umane	- Varie risorse umane
	Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali	- Sede/immobile di proprietà; - macchinari, impianti e attrezzature allo specifico settore produttivo.
PROCESSI	Metodologia	- Vengono formulati dei Progetti personalizzati in base al tipo di Inserimento e all'obiettivo atteso, ovvero: assuntivo, formativo, inserimento sociale, ecc.
	Strumenti metodologici	- Settori produttivi qualificati che rendono il lavoro un mezzo formativo e di inclusione.
	Partenariati	- Varie collaborazioni
	Risultati/Output realizzati	- Nel corso del 2022 sono stati complessivamente attivati percorsi di inserimento sociale;

Bilancio sociale 2022

RISULTATI/OUTPUT REALIZZATI	Grado di raggiungimento	<ul style="list-style-type: none"> - nei corso del 2022 sono stati attivati percorsi di formazione lavorativa; - Gli obiettivi attesi sono stati raggiunti con un buon grado di soddisfazione;
	Effetti/Outcome realizzati	<ul style="list-style-type: none"> - per quanto concerne i tirocini formativi sono state valorizzate risorse, capacità e abilità dei beneficiari diretti; - è stata promossa l'autonomia dei beneficiari, anche in termini socio-economici; - è stata favorita l'inclusione nella comunità locale di riferimento.
EFFETTO/OUTCOME REALIZZATI	Grado di raggiungimento	<ul style="list-style-type: none"> - il grado di raggiungimento degli obiettivi attesi è stato soddisfacente, sebbene non vi sia stato un inserimento lavorativo esterno a completamento del percorso formativo realizzato.
	Fattori rilevanti/Criticità	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliare la rete di collaborazione territoriale, dare visibilità al lavoro sociale della cooperativa, anche con la realizzazione di eventi aperti al pubblico con il coinvolgimento degli Enti Locali e con le associazioni di categoria; - riformulare un dialogo fruttuoso con il mondo profit per favorire maggiormente l'entrata nel mondo del lavoro delle persone fragili
NOTE/FOLLOW UP	Proposte di miglioramento	

Dimensione di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita-lavoro dei cittadini. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, ASSEL contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitaria, sia in modo dirette (bandi europei) sia indiretto (bandi MINISTERIALI e REGIONALI).

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Nella Cooperativa ASSEL l'83% dei soci lavoratori, è donna. Anche il CDA è composto esclusivamente da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistrutti:

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall'articolo 37 CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita:
Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:
L'ambito di azione della Cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza e diverse tipologie di servizi

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
/

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
/

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
/

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

/

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

/

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Collaborazione a bandi di finanziamento

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con Enti Pubblici e Reti del terzo settore

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

/

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

/

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

/

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizi di Assistenza Domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari educatori professionali, psicologi, fisioterapisti e logopedisti erogato direttamente a casa dell'utente.

N. totale	Categoria utenza
225	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Sollievo a favore del nucleo familiare

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Interventi di sollievo domiciliare e diurno extra domiciliare.

N. totale	Categoria utenza
225	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Percorsi di integrazione scolastica

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività specifiche in favore di studenti con disabilità volti a favorirne l'autonomia e la comunicazione.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

Nome Del Servizio: Servizi per minori affetti da autismo

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività specifiche finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1	Minori

Nome Del Servizio: Adozioni e affidi

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività di informazione, accoglienza e sensibilizzazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

Nome Del Servizio: Attività ed interventi di supporto al disagio giovanile

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività laboratoriali ed esponenziali rivolto principalmente ai giovani

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
44	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

0	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: Interventi di prevenzione da dipendenze

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività specifiche volte a prevenire dipendenze

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
6	soggetti con dipendenze
250	informazione e sensibilizzazione ai giovani sul tema della dipendenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizio sociale professionale

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Presa in carico del cittadino, proponendo allo stesso un "progetto di aiuto sociale", ossia un piano di azione coordinato e di norma concordato con gli interessati (quando non previsto obbligatoriamente da provvedimento dell'autorità giudiziaria) e vedrà gli assistenti sociali impegnati nell'analisi dei bisogni e delle caratteristiche dell'utente, dei nuclei familiari beneficiari, nella definizione, in raccordo con il/i beneficiari e con gli altri attori partecipanti, dei contenuti del piano individuale nonché nella sottoscrizione dello stesso con il singolo beneficiario. Lo staff operativo avrà la responsabilità del singolo caso e curerà il raccordo costante con le altre amministrazioni competenti (ASReM, lavoro e formazione, istruzione, salute, contrasto alla povertà) inserite nella rete territoriale per l'attuazione della misura.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1.500	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Segretariato sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Informazione ai cittadini in termini di politiche sociali e progetti

sociali attivi nel territorio di propria competenza, criteri e percorsi metodologici adottati per avviare progetti di aiuti sociale, caratteristiche delle prestazioni erogate e vincoli e criteri per beneficiarne, iter procedurali, leggi e normativa di settore, informazioni in riferimento ad altre agenzie quando gli stessi non sono in grado di accedervi in via autonoma, informazioni in riferimento ad altre agenzie quando gli stessi non sono in grado di accedervi in via autonoma.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6.000	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione

Numero Di Giorni Di Frequenza:

Tipologia attività interne al servizio: Attività rese da operatori dei servizi sociali, socio sanitari e sanitari al fine di favorire l'inclusione sociale delle persone portatrici di diverse fragilità.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
21	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività a carattere psico-sociale ed educativo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
35	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Interventi volti all'accompagnamento degli adulti che incontrano delle difficoltà nel loro ruolo genitoriale. I percorsi di sostegno alla genitorialità mirano a sciogliere e comprendere meglio la relazione con i propri figli.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
42	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Attivazione e realizzazione dei progetti utili alla collettività (PUC)

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività legate alla individuazione di uno specifico obiettivo da raggiungere in un intervallo di tempo definito, attraverso la messa in campo di risorse umane e finanziarie.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
221	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Accoglienza ed inserimento abitativo

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività volte a garantire autonomia abitativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
100	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Mediazione linguistica e interculturale

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza materiale e inserimento nel Progetto con l'obiettivo di garantire l'orientamento dei beneficiari a tutti i servizi previsti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
144	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Orientamento e accesso ai servizi del territorio

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Costruzioni di reti sociali e partecipazione alla vita sociale al fine di una piena integrazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
130	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Integrazione lavorativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
100	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività volte a garantire integrazione sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
144	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Accoglienza materiale

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività volte all' inserimento dei beneficiari nel centro di accoglienza

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
144	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Formazione e riqualificazione professionale

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività volte a garantire autonomia della lingua italiana

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
90	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Orientamento e accompagnamento legale

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività volte a garantire autonomia nel disbrigo delle pratiche burocratiche, richiesta silo, ecc.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
95	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Tutela psico-socio-sanitaria

Numero Di Giorni Di Frequenza: /

Tipologia attività interne al servizio: Attività volte a garantire la tutela della salute mentale e fisica dei beneficiari

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
90	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne

/

Tipologia:

/

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

/

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa ASSEL è certificata UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione e l'erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali svolti in forma domiciliare nonché per l'erogazione del servizio di sportello sociale. Erogazione di servizi di accoglienza temporanea, di assistenza agli immigrati e di mediazione culturale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

/

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

/

6. Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.478.447,93€	4.079.110,93 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021
Capitale sociale	49.200,00 €	10.800,00 €
Totale riserve	1.422.646,45 €	1.393.617,45 €
Utile/perdita dell'esercizio	422.690,26 €	171.528,10 €
Totale Patrimonio netto	2.103.434,59 €	1.669.919,60 €

Conto economico:

	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	0,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	431.611,17€	186.285,6 €

Composizione Capitale Sociale:

	2022	2021
Capitale sociale	49.200,00 €	10.800,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.478.447,93€	4.079.110,93 €

Costo del lavoro:

	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.430.078,21€	1.694.746,40 €

7. Altre informazioni

Informazioni di tipo ambientale

La Cooperativa ha sempre posto molta attenzione alle problematiche ambientali e lo sviluppo sostenibile.

L'obiettivo è quello di raggiungere e dimostrare un buon livello di comportamento nei confronti dell'ambiente, controllando l'impatto delle attività e dei servizi svolti, adottando una politica ambientale e ponendo degli obiettivi di salvaguardia.

Sono presi seriamente in considerazione i seguenti aspetti ambientali:

- Risorse ambientali
- Acque reflue
- Emissioni in atmosfera
- Rifiuti
- Gas lesivi per lo strato di ozono/effetto serra.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Tra gli obiettivi perseguiti possiamo annoverare:

- Riduzione dell'impatto ambientale degli autoveicoli aziendali, tramite l'aggiornamento del parco macchine aziendale con veicoli a minore impatto aziendale;
- Corretta gestione dei rifiuti, attraverso interventi informativi per aumentare la consapevolezza degli operatori sulla corretta gestione dei rifiuti e dei risparmi energetici;
- Corretta differenziazione dei rifiuti con una conseguente minore produzione della frazione indifferenziata.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/Imballaggi utilizzati		

Informazioni su rigenerazione *asset* comunitari

Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Nel corso del 2022 sono stati attuati i seguenti progetti:

- Ambito Territoriale Sociale di Campobasso – Servizio di rafforzamento del sistema di interventi e servizi per il contrasto alla povertà - “Quota Servizi del Fondo Povertà”.
- Ambito Territoriale Sociale di Campobasso - Fornitura di servizi professionali per Piano Sociale Regione Molise e Piano Sociale di Zona A.T.S. Campobasso.
- Comune di Campobasso (CB) e Comune di Cassino (FR) - Gestione del progetto di Servizio Civile “Generazioni Interconnesse” inserito nel programma “Don’t Digital Divide” approvato dall’Ufficio Nazionale del Servizio Civile.
- Ambito Territoriale Sociale di Agnone - Affidamento diretto del servizio di supporto psicologico ai beneficiari del progetto (Azione C) a valere sull’avviso 1/2021 PrInS PON Inclusionione REACT-EU.
- Ambito Territoriale Sociale di Agnone - Affidamento diretto del servizio di amministrazione, gestione e rendicontazione (Azione C) a valere sull’avviso 1/2021 PrInS PON Inclusionione REACT-EU.
- Ambito Territoriale Sociale di Agnone - Affidamento diretto del servizio di rafforzamento degli interventi di inclusionione a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà 2020.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita, integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...) gestione di attività culturali e ricreative di interesse sociale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli e grandi comuni

Aree interne

Coinvolgimento della comunità

Attività di promozione di una cultura inclusiva in particolare delle persone a rischio di esclusione sociale attraverso iniziative e momenti di sensibilizzazione.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

/

Altre informazioni non finanziarie

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

/

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

/

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

/

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

/

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Si

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

Si

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Si

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

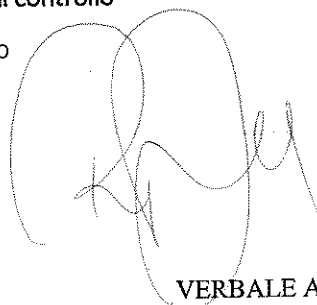
Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Relazione organo di controllo

Organo di controllo



VERBALE ASSEMBLEE DEI SOCI